**Sprawozdanie z V Konferencji Rady Pracodawców**

**i Zespołu WSE ds. kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym**

**w dniu 2 czerwca 2023**

W dniu 2 czerwca 2023 roku odbyła się V Konferencja Rady Pracodawców WSE UAM i Zespołu WSE ds. kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym pt.: ***Dobrostan w teorii, praktyce i doświadczeniach pracowników instytucji edukacyjnych, pomocowych, opiekuńczych, resocjalizacyjnych.***

Konferencja rozpoczęła się o godz. 9.00, w formule online, na platformie Microsoft Teams w domenie Wydziału Studiów Edukacyjnych. Przedsięwzięcie patronatem objął Prorektor ds. relacji z otoczeniem społecznym, kierujący Szkołą Nauk Społecznych UAM prof. dr hab. Zbyszko Melosik oraz Dziekan Wydziału Studiów Edukacyjnych UAM, Przewodnicząca Komitetu Nauk Pedagogicznych PAN prof. dr hab. Agnieszka Cybal-Michalska. W skład komitetu organizacyjnego konferencji weszły:

Prof. dr hab. Magdalena Piorunek- Prodziekan WSE ds. planowania i sprawozdawczości naukowej oraz współpracy z otoczeniem społecznym. Przewodnicząca Wydziałowego Zespołu ds. kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym WSE UAM,

Dr Ewa Kasperek – Golimowska- Pełnomocniczka Dziekana WSE ds. popularyzowania wiedzy pedagogicznej- sekretarz konferencji,

Prof. UAM dr hab. Renata Wawrzyniak –Beszterda- Pełnomocniczka Dziekana WSE ds. współpracy z otoczeniem społecznym,

Dr hab. Joanna Kozielska - Pełnomocniczka Dziekana WSE ds. współpracy z gospodarką i pracodawcami,

Dr Joanna Nawój-Połoczańska

Dr Agnieszka Skowrońska-Pućka

Mgr Żaneta Garbacik.

Po powitaniu przez prof. M. Piorunek konferencję otworzył Prorektor- prof. dr hab. Zbyszko Melosik. Profesor podkreślił wagę budowania poczucia well-beeing w miejscu pracy. Nawiązując do koncepcji poszukiwania szczęścia w kontekście szaleńczej aktywności, mani i rywalizacji, wskazał na ryzyko wystąpienia zaburzeń czy depresji. Poruszył koncept społeczeństwa nienasyconego, w którym rosną wymagania, a maleje czas, by im sprostać. Prof. Melosik, odwołując się do słów K. Horney, nakreślił cechy ducha konkurencyjności współczesnej kultury, przejawiającego się potrzebą górowania nad innym, zwycięstwa, osobistej przewagi. Na zakończenie przypominał o znaczeniu osobistego dobrostanu, dającego siły do osiągania życiowych celów.

Następnie głos zabrała Dziekan Wydziału Studiów Edukacyjnych prof. dr hab. Agnieszka Cybal-Michalska, wyrażając przekonanie, iż spotkanie stanie się przestrzenią do dzielenia się dobrymi praktykami i inspiracją do generowania pomysłów oraz wspierania się podmiotów w budowaniu sprzyjających rozwojowi środowisk pracy. Prof. Cybal-Michalska podziękowała organizatorom za realizowanie wyjątkowej misji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza jaką jest współpraca z otoczeniem społecznym.

W następnej kolejności głos zabrała prof. Magdalena Piorunek Prodziekan WSE ds. planowania i sprawozdawczości naukowej oraz współpracy z otoczeniem społecznym. Przewodnicząca Wydziałowego Zespołu ds. kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym WSE UAM, która zdefiniowała pojęcie dobrostanu, wskazując, iż dobrostan psychiczny i zdrowe relacje społeczne to podstawa funkcjonowania człowieka. Przewodnicząca zespołu wskazała, iż zaproponowana interesariuszom zewnętrznym konferencja (zaproszenie przyjęło ponad 20 osób) stanowi piąte spotkanie Rady Pracodawców WSE UAM i Wydziałowego Zespołu ds. współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Tym razem uwagę skierowano na problem samopoczucia pracowników instytucji edukacyjnych, pomocowych, opiekuńczych, resocjalizacyjnych. Charakter pracy w tych instytucjach determinują bowiem liczne zagrożenia psychospołeczne. Cox i Griffiths określają je jako „te aspekty rozplanowania, organizacji i zarządzania w pracy, wraz z ich kontekstem społecznym i środowiskowym, które potencjalnie mogą powodować szkody psychiczne, społeczne lub fizyczne”(1995, s. 127). Ich podział zaproponowany przez Leka, Griffiths i Coxa (2003) odnosi się do dwóch wymiarów pracy:-jej treści (warunków w jakich przebiega, wyposażenia miejsca pracy, charakterystyki pełnionych zadań, obciążenia pracą i jej tempa, czasu pracy)-kontekstu pracy (związanego z kulturą i funkcjonowaniem miejsca zatrudnienia, rolą, jaką pracownik pełni w organizacji, jego poczucia decyzyjności, kontroli nad przebiegiem pracy, relacjami interpersonalnymi i relacjami na styku funkcjonowania zawodowego i prywatnego).Wyniki badań pokazują na przykład, że u prawie 40% badanych pracowników szkół, występowały długotrwałe problemy zdrowotne lub choroby przewlekłe, dolegliwości somatyczne oraz negatywne stany emocjonalne, tyle samo odczuwało umiarkowany, silny lub wyjątkowo silny ból/dyskomfort fizyczny, co czwarty z badanych często (przez cały czas lub większość dni) był zmęczony, a co dziesiąty wykończony i wyczerpany. Niemal 13 % nauczycieli często było bardzo zdenerwowanych. Tylko nieco więcej niż połowa badanych odczuwała często pełnię życia. Wygląda więc na to, że sporej grupie pracowników instytucji zajmujących się edukacją, opieką i pomaganiem, pilnie potrzebna jest (samo)pomoc. Prof. Piorunek wskazała, iż refleksje płynące z poruszonych w czasie konferencji zagadnień, dotyczących działań, które mogą przyczynić się do poprawy samopoczucia ludzi, którzy zwykle zajmują się innymi ludźmi w potrzebie, często tracąc z pola widzenia osobiste potrzeby, możliwości, zasoby, są ważkim obszarem analiz i debat.

Sesję plenarną poprowadziła dr hab. Joanna Kozielska.

Jako pierwsza głos zabrała dr Ewa Kasperek Golimowska, przedstawiając referat: **(Samo)pomoc w osiąganiu dobrostanu w miejscu pracy w perspektywie psychologii pozytywnej**

Kolejną prelegentką była prof. UAM dr hab. Małgorzata Rosalska, która swoje wystąpienie poświeciła zagadnieniu **budowania własnego komfortu w miejscu pracy.**

Spotkanie po przerwie rozpoczęła dr Anna Wawrzonek, której wystąpienie dotyczyło **dobrostanu w miejscu pracy**, a jego autorka wskazała wybrane rozwiązania organizacyjne. Ostatnią panelistką była prof. UAM dr hab. Agata Matysiak-Błaszczyk, która nawiązała do **praktyki dobrostanu w działaniach środowiskowych.**

Panel praktyków, sprzyjający dyskusjom i dzieleniu się rozwiązaniami w ramach reprezentowanych przez zebranych placówek, poprowadziła prof. UAM dr hab. Renata Wawrzyniak –Beszterda. Głos zabierały kolejno Sonia Wawrzyniak –pedagog w szkole podstawowej nr 2, Lucyna Myszka-Strychalska – socjoterapeutka w Szkole Podstawowej im. T. Kościuszki w Lubiczu Górnym, Joanna Kozielska- doradca zawodowy w Szkole Branżowej nr 1 w Gnieźnie, Aleksandra Fiulipiak- kierowniczka Bursy Szkolnej nr 2 w Poznaniu oraz prof. Magdalena Piorunek. Panie Wawrzyniak i Myszka-Strychalska nawiązany do przeprowadzanych w ich szkołach badań potrzeb uczniów, nauczycieli i rodziców. Wnioski z nich wypływające były zbliżone, wskazywały na rosnący brak satysfakcji z wykonywanej pracy. Na niepokojące zjawisko wypalenia zawodowego młodych nauczycieli uwagę zwróciła pani L. Myszka-Strychalska, pedagożka Sonia Wawrzyniak zaznaczyła, iż wielu nauczycieli składa wypowiedzenia, rezygnując z pracy. Obie zauważyły, iż nauczycielom brakuje przestrzeni do rozmów, czasu na spotkania i rozmowy dotyczące pojawiających się w pracy trudności, a szkolna architektura i organizacja planu lekcji tego nie ułatwiają. Joanna Kozielska dodała, iż momentami przełomowymi dla nauczycieli z jej środowiska są momenty kończenia stażu, to wtedy nauczyciele sygnalizują poczucie braku sensu wykonywanych zadań, poczucie, że muszą udowadniać, że pracują i realizują swoje obowiązki. Wskazała także na potrzebę wprowadzenia nauczycielskich supewizji, jako przestrzeni do opowiedzenia o napotykanych trudnościach i szukania rozwiązań przy współudziale innych nauczycieli. Pani Aleksandra Filipiuk zaś wskazała na budujące przykłady dobrych praktyk, gdzie nauczyciele integrują się, wzajemnie wzmacniają, tworząc wspólną przestrzeń wymiany doświadczeń i budowania sprzyjającego pracy dobrostanu. W czasie trwania dyskusji przypomniano, iż dobrostan osiąga się dzięki rozwijaniu zasobów osobistych i środowiskowych, umiejętności życiowych, kompetencji psychospołecznych, „mocnych stron”, dyspozycji psychicznych. Jak twierdzi Martin Seligman, twórca psychologii pozytywnej, autor teorii szczęścia i twórca programów jego osiągania w życiu osobistym i w pracy zawodowej, dobrostanu, podobnie jak optymizmu, można się nauczyć. Istnieją przykłady „dobrych praktyk”, technik, metod bazujących na założeniach i odkryciach psychologii pozytywnej. W czasie dyskusji dzielono się nimi, podjęto także rozważania dotyczące możliwości i blokad ich zastosowania oraz ewentualnej skuteczności w perspektywie doświadczeń osobistych i zawodowych.

Prof. Piorunek zwróciła uwagę na konieczność budowania kultury zaufania i współpracy jako ważnego warunku osiągania dobrostanu pracowników. Dowodziła, ze szereg czynników wpływających na dobrostan pracowników jest wynikiem działań makrostrukturalnych, na które ci mają ograniczony wpływ. Wskazała także, że wypalenie zawodowe jest zdaniem Maslach i Leitera warunkowane także niedopasowaniem organizacyjnym Do opisu organizacyjnego kontekstu wypalenia posłużyły autorom kategorie: obciążenia, kontroli, (wy)nagradzania, wspólnotowości, sprawiedliwości i wartości (Maslach, Leiter, 2004) wskazywane w koncepcji Sześciu Obszarów Pracy (Six Areas of Worklife). Prof. Wawrzyniak-Beszterda podkreślała znaczenie tych obszarów dla dobrostanu pracowników i konieczność kreowania relacji pracowniczych w poszanowaniu tych ważnych kategorii funkcjonowania organizacyjnego i konieczności stosowania rozwiązań choćby doraźnych, niewielkich służących poprawie nastroju, pracowników i przeciwdziałaniu eskalacji poziomu ich stresu.

W panelu dyskusyjnym podjęto próbę odpowiedzi na pytania: Jakie warto byłoby podjąć działania, które przyczyniłyby się do poprawy samopoczucia? Czy można mieć dobre samopoczucie, czuć się szczęśliwym i jak to osiągnąć nawet wtedy, a może zwłaszcza wtedy, kiedy warunki i sytuacje życiowe są trudne, bolesne, niezadawalające, wydają się krzywdzące, a nawet beznadziejne? Jak pomóc sobie i innym w osiąganiu dobrego samopoczucia mimo wielu wyzwań, zadań, obciążeń, stresów, trudności? Pożądanym efektem wymiany myśli, stało się generowanie pomysłów udzielania profesjonalnej pomocy i wsparcia oraz (samo)pomocy, która zapewne przełoży się na energię do podejmowania inicjatyw na rzecz budowania zdrowego, przyjaznego, bezpiecznego sprzyjającego dobrostanowi środowiska życia i pracy.

Dziękując za owocne obrady spotkanie zakończyła Prof. Magdalena Piorunek.

Sprawozdanie przygotowała:

dr hab. Joanna Kozielska