

prof. dr hab. Ewa Muszyńska
prof. dr hab. Andrzej Twardowski
dr Jarema Drozdowicz
dr Danuta Kopeć
dr Renata Michalak
dr Maciej Muskała
dr Astrid Tokaj
dr Natalia Walter
dr Renata Wawrzyniak-Beszterda
mgr Marzena Wodzińska
dr Ewa Kasperek-Golimowska - Przewodnicząca

**Sprawozdanie z prac podjętych w zakresie podnoszenia jakości kształcenia na
WSE UAM w roku akademickim 2010/2011
oraz rekomendacje dotyczące poprawy jakości kształcenia
opracowane przez
Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia
przedstawione Dziekanowi i Radzie Wydziału Studiów Edukacyjnych UAM na
posiedzeniu w dniu 28 czerwca 2011**

I. W odniesieniu do programów nauczania:

- przeprowadzono analizę aktualnie obowiązujących programów kształcenia pod kątem ich zgodności ze standardami kształcenia – wszystkie spełniają określone wymagania
- zaktualizowano obowiązujące sylabusy dla studiów I i II stopnia i ich udostępniono je w formie papierowej i elektronicznej – czerwiec 2011
- planuje się opracowanie nowych sylabusów/kart przedmiotów w języku efektów kształcenia – czerwiec 2012
- podjęto prace zmierzające do opracowania nowych programów nauczania (oraz procedur ewaluacyjnych) na poszczególnych kierunkach i specjalnościach w języku polskim i angielskim dla studiów I, II i III stopnia w języku efektów kształcenia na podstawie wytycznych wynikających z Ustawy o Szkolnictwie Wyższym oraz związanych z nią Rozporządzeń – termin realizacji do czerwca 2012
- powołano wydziałowy zespół instruktorów w zakresie pisania programów studiów i kart przedmiotów w języku efektów kształcenia uczestniczących w szkoleniu organizowanym przez Biuro Jakości Kształcenia UAM
- zakończono cykl szkoleń pracowników w zakresie wiedzy i umiejętności opisu przedmiotów oraz tworzenia programów studiów na bazie efektów kształcenia – czerwiec 2011
- przewiduje się zwiększenie udziału zajęć do wyboru w nowych propozycjach programowych – termin realizacji do końca czerwca 2012

- planuje się opracowanie i wprowadzenie form uznawania kwalifikacji zdobytych poza formalnym kształceniem z uwzględnieniem wytycznych nowej ustawy i rozporządzeń szczegółowych – do końca czerwca 2012
- opracowano zasady uznawania i zaliczania praktyk zawodowych, pedagogicznych realizowanych poza uczelnią oraz w formie wolontariatu i określono je w Regulaminie Praktyk na WSE porządkującym zasady organizowania, odbywania, nadzorowania i zaliczania obowiązkowych praktyk studenckich - Uchwała 29/2010/2011 Rady Wydziału Studiów Edukacyjnych z dnia 19 kwietnia 2011 r.
- przygotowano i upowszechniono pakiet materiałów informacyjnych dotyczących konstrukcji programów kształcenia i sylabusów zgodnie z wytycznymi Krajowych Ram Kwalifikacyjnych – zadanie wykonane przez Pełnomocnika Dziekana ds. ECTS - maj 2011
- dokonano przeszkolenia pracowników w zakresie zasad przypisywania punktów ECTS (w ramach szkolenia dotyczącego konstrukcji nowych kart przedmiotów) – czerwiec 2011
- przeprowadzono sondaż na temat prawidłowości przypisywania punktów ECTS przedmiotom z uwzględnieniem nakładu pracy studenta, (8 prowadzących zajęcia i studenci udzielający informacji zwrotnej) – sondaż do końca czerwca 2011 (analiza danych do końca października 2011)
- przewiduje się złożenie do Dziekana WSE wniosku o zwiększenie liczby koordynatorów ECTS – czerwiec 2011

II. W odniesieniu do metod kształcenia i oceniania oraz nowych form kształcenia:

- wprowadzono szkolenia dla pracowników w zakresie tworzenia nowych kart przedmiotów, w których akcentuje się dostosowanie metod i form kształcenia do zakładanych efektów kształcenia – termin realizacji 2012
- podejmuje się działania w celu uzupełniania, wzbogacania i zróżnicowania oferty różnych form zajęć dydaktycznych, a zwłaszcza praktycznych:
 - o wprowadzono w programach studiów przedmioty typu: hospitacje placówek będących potencjalnym miejscem pracy absolwentów pedagogiki, zajęcia metodyczne, warsztatowe, laboratoryjne, ćwiczeniowe,
 - o zwiększono w programach studiów liczbę godzin praktyk zawodowych, pedagogicznych, nauczycielskich na studiach I i II stopnia zgodnie ze specyfiką specjalności,
 - o stworzono nowe możliwości uczestniczenia w różnych formach zajęć ukierunkowanych na rozwój umiejętności praktycznych, w ramach działalności kół naukowych, wolontariatu, projektów realizowanych w poszczególnych zakładach prowadzących daną specjalność,
 - o podejmuje się systematycznie nowe formy współpracy ze środowiskiem

- lokalnym w celu wymiany doświadczeń i zwiększenia możliwości korzystania przez studentów z dodatkowych staży i realizowania projektów pozwalających na doskonalenie kompetencji zawodowych,
- nawiązano współpracę, podpisano umowy i porozumienia z placówkami organizującymi praktyki i staże (zakłady/pracownie prowadzące specjalności),
 - podjęto realizację projektu tworzenia sieci szkół/placówek ćwiczeń dla studentów,
 - z inicjatywy Zakładu Podstaw Wychowania i Opieki przystąpiono do realizacji autorskiego programu rozwoju współpracy z osobami pracującymi w placówkach opieki i wychowania, w których studenci odbywają praktyki i zajęcia terenowe. Program ten uwzględnia: (1) działania ukierunkowane na doskonalenie współpracy w zakresie organizacji i przebiegu praktyk studenckich, (2) działania zmierzające do wspólnego, przez tzw. teoretyków i praktyków, rozwiązywania występujących w placówce problemów z zakresu opieki i wychowania. W rezultacie wspólnych, systematycznie podejmowanych działań, zrealizowano już szereg zadań, służących wymienionym wyżej celom – listopad 2010 – maj 2011
 - planuje się rozwijanie wskazanej wyżej formy współpracy, bazując na doświadczeniach Zakładu Podstaw Wychowania i Opieki, także na innych specjalnościach i w perspektywie zbudowanie wydziałowego centrum kształcenia praktycznego koordynującego współpracę nauczycieli akademickich, praktyków i studentów w celu optymalizacji przygotowania zawodowego absolwentów wydziału – 2012-2013,
- podjęto działania w zakresie opracowania i wprowadzenia formy e – learningu - do końca 2012 roku przeszkolonych będzie 26 pracowników WSE w zakresie wykorzystania e-learningu w pracy dydaktycznej szkoły wyższej (ogólnouczelniane certyfikowane kursy e-learningowe). Do 2015 roku zostanie przygotowanych i wdrożonych 6 wzorcowych kursów zdalnych na platformie Moodle,
 - podejmowane są systematyczne działania na rzecz doskonalenia i poszerzenia istniejącej oferty zajęć LLL, zwłaszcza w zakresie oferty studiów podyplomowych,
 - opracowano program i wprowadzono ofertę zajęć w zakresie Dodatkowych Usług Edukacyjnych dla studentów studiów II stopnia, którzy mogą uzupełnić kwalifikacje zawodowe i uzyskać przygotowanie pedagogiczne (będąc absolwentami innych niż pedagogika kierunków studiów),
 - stworzono bogatą ofertę zajęć fakultatywnych (około 80 propozycji programowych do wyboru), na które studenci zapisują się poprzez system USOS, zgodnie ze swoimi zainteresowaniami (z uwzględnieniem ograniczeń dotyczących liczebności grup),
 - podejmuje się systematyczne działania na rzecz upowszechnienia informacji o możliwościach wyjazdów studenckich i zwiększenia mobilności poprzez udział

w programie MOST, LLP ERASMUS,

- podjęto prace mające na celu wprowadzenie do oferty dydaktycznej WSE „krótkich form doskonalenia zawodowego” oraz propozycji kursów podnoszących kwalifikacje pracowników i innych osób zainteresowanych samokształceniem.

III. W odniesieniu do prac dyplomowych:

- opracowano procedurę tworzenia repozytorium prac dyplomowych oraz zasady określające sposób przygotowywania, termin przekazywania przez promotorów wykazu tytułów prac dyplomowych (licencjackich i magisterskich) realizowanych na WSE przez studentów studiów I i II stopnia w języku polskim i angielskim oraz procedurę ewentualnej zmiany zgłoszonego tytułu pracy - przyjęte Uchwałą Rady Wydziału z dnia 14 grudnia 2010 roku (korekta w odniesieniu do terminów zgłaszania tematów Uchwałą Rady Wydziału z dnia 13 czerwca 2011)
- opracowano zasady oceniania oraz formę i zakres egzaminu dyplomowego na kierunku pedagogika i pedagogika specjalna na Wydziale Studiów Edukacyjnych zatwierdzone przez Radę Wydziału w dniu 19 kwietnia 2011 roku
- powołano zespół ds. analizy tytułów prac licencjackich, który przedstawił wyniki prac i rekomendacje odnoszące się do konstrukcji prac licencjackich Radzie Wydziału WSE w dniu 13 czerwca 2011
- opracowano zasady ogólne, formalne i organizacyjne dotyczące pisania prac licencjackich przedstawione do akceptacji Rady Wydziału w dniu 28 czerwca 2011 (załącznik w zakładce Uchwały Rady Wydziału WSE)
- przygotowano i opublikowano na stronach internetowych wydziału pakiet informacyjny dla studentów zawierający wszelkie informacje dotyczące warunków złożenia pracy dyplomowej i procedury przystąpienia do egzaminu dyplomowego

IV. W odniesieniu do poprawy działań w zakresie organizacji procesu kształcenia i zwiększenia dyscypliny pracy i studiowania (obecność na zajęciach, terminowość zaliczeń/egzaminów)

- podejmuje się systematyczne działania na rzecz upowszechniania informacji wśród studentów i pracowników na temat obowiązujących reguł i zasad studiowania wynikających z regulaminu studiów
 - o opracowano i udostępniono pakiet informacji przydatnych studentom i pracownikom w zakresie toku i organizacji studiów na stronie WWW w zakładce „Niezbędnik Studenta”,
 - o określono zakres obowiązków opiekuna roku (rekrutowanego spośród nauczycieli akademickich), który realizuje zadania związane z ułatwianiem studentom określonego roku orientacji w wymaganiach związanych z tokiem i organizacją studiów, prawami i

- obowiązkami wynikającymi z roli studenta WSE,
- organizuje się systematycznie szkolenia informacyjne organizowane przez samorząd studencki WSE i spotkania ze starostami lat/grup,
 - aktualizuje się systematycznie zbiór informacji na stronie WWW, zwłaszcza o terminach, odwoływaniu, przesuwaniu terminów zajęć, dyżurów, konsultacji,
 - zorganizowano system przekazywania informacji studentom poprzez starostów grup/specjalności/lat, opiekunów lat/grup i samorząd studencki,
 - zorganizowano możliwość przekazywania informacji między pracownikami i studentami za pośrednictwem maili wysyłanych z konta USOS przez wykładowców oraz koordynatora systemu na WSE,
 - zapewniono możliwość uzyskiwania informacji niezbędnych studentom i pracownikom w dziekanatach ds. toku studiów, organizacji studiów, sekretariatach i stronach internetowych,
 - zapewniono internetowy dostęp do informacji o dyżurach pracowników oraz godzinach urzędowania dziekanatów,
 - opracowano i udostępniono na stronie WWW oraz w formie papierowej w ogólnodostępnym miejscu pakiet wzorów pism, podań/wniosek, które student może wykorzystać w toku studiów
 - zorganizowano zapisy na zajęcia obowiązkowe i fakultatywne oraz egzaminy poprzez system USOS,
 - wprowadzono obowiązek sporządzania protokołów zaliczeń i podawania wyników egzaminów przez pracowników w USOSweb,
- zlecono pracownikom administracyjnym odpowiedzialnym za system elektronicznego przekazywania informacji oraz właściwym sekretariatom zadania aktualizacji służbowych adresów mailowych pracowników oraz innych informacji niezbędnych dla sprawnej organizacji procesu dydaktycznego,
 - wprowadzono zakładkę na stronie WSE zawierającą informacje dotyczące wprowadzanych i planowanych działań na rzecz podniesienia jakości kształcenia na wydziale – maj 2011,
 - dokonuje się bieżącego monitoringu liczebności grup studenckich, aby liczba studentów w grupie była dostosowana do rodzaju i celu zajęć oraz zgodna z Uchwałą Senatu określającą właściwe liczebności grup studenckich,
 - opracowano zasady zgłaszania i ustalania listy zajęć fakultatywnych na WSE zgodnie z Regulaminem UAM - Uchwała Rady Wydziału Studiów Edukacyjnych z dnia 18 stycznia 2011,
 - opracowano zasady wyboru przez studentów, zmiany lub zwolnienia z realizacji przedmiotu fakultatywnego - Uchwała Rady Wydziału Studiów Edukacyjnych z dnia 18 stycznia 2011,

- opracowano zasady zapisów na seminaria licencjackie/ magisterskie - Uchwała Rady Wydziału Studiów Edukacyjnych z dnia 18 stycznia 2011
- określono warunki wznowienia studiów i długość dopuszczalnego okresu przerwy w studiach - Uchwała Rady Wydziału 14.12.2010,
- ustalono zasady współpracy z osobami z zewnątrz (spoza UAM, spoza WSE) prowadzącymi zajęcia na WSE - Komisja Dydaktyczna na posiedzeniu w dniu 10 maja 2011,
- określono zasady organizowania, odbywania, nadzorowania i zaliczania obowiązkowych praktyk studenckich, z uwzględnieniem obowiązujących w tym względzie zarządzeń Rektora Uniwersytetu (na podstawie paragrafu 43 Regulaminu UAM) – Uchwała 29/2010/2011 Rady Wydziału Studiów Edukacyjnych z dnia 19 kwietnia 2011 r.

V. W odniesieniu do kadry nauczającej:

- sformułowanie wniosku do Dziekana WSE w sprawie powołania Komisji ds. opracowania zasad wprowadzenia form promocji (nagród/wyróżnień) dla pracowników i doktorantów za działalność dydaktyczną – do końca lipca 2011,
- sformułowanie wniosku do Wydziałowej Komisji ds. oceny nauczycieli akademickich w sprawie monitoringu wyników ankiet ewaluacyjnych wypełnianych przez studentów i podejmowania działań mających na celu wyciąganie konsekwencji z negatywnej lub niskiej oceny prowadzenia zajęć – do końca lipca 2011,
- prowadzone są systematycznie analizy liczby wykładów prowadzonych przez niesamodzielnych pracowników naukowych, którzy corocznie uzyskują zgodę Rady Wydziału na prowadzenie określonych zajęć wykładowych w danym roku akademickim (na wniosek kierownika Zakładu, który sprawuje nadzór merytoryczny i organizacyjny).

VI. W odniesieniu do studiów doktoranckich:

- przekazanie prodziekanowi ds. studiów doktoranckich wniosku zespołu oceny jakości kształcenia dotyczącego poszerzenia oferty wykładów na studiach doktoranckich, uściślenia programu studiów doktoranckich oraz opracowania zasad i wymiaru hospitacji zajęć prowadzonych przez doktorantów – do końca czerwca 2011

VII. W odniesieniu do poprawy warunków technicznych realizacji zajęć dydaktycznych:

- podejmuje się systematycznie prace mające na celu uzupełnienie i modyfikację wyposażenia sal w środki audiowizualne i łączność internetową,

- wyposażono 16 sal wykładowych w stanowiska do prezentacji multimedialnej (komputer, projektor, głośniki) ze stałym szerokopasmowym dostępem do Internetu,
 - wyposażono 1 salę (210) w tablicę interaktywną z oprogramowaniem do realizacji wideokonferencji oraz stałym dostępem do szerokopasmowego Internetu,
 - zakupiono 3 przenośne zestawy prezentacji multimedialnej składające się z projektora i notebooka oraz głośników, do realizacji zajęć w salach niewyposażonych w sprzęt lub pomieszczeniach poza WSE,
 - dokonuje się remontu 20 sal wykładowo-seminaryjnych, w wyniku którego 85% z nich wyposażonych będzie w nowoczesne multimedialne pomoce dydaktyczne,
 - w trakcie realizacji jest zakup wydajnego serwera dla Wydziału Studiów Edukacyjnych do realizacji nauki zdalnej (e-learningu),
- systematycznie zwiększa się dostęp do komputerów i sieci internetowej dla studentów i pracowników
 - zapewniono bezprzewodowy dostęp do internetu dla wszystkich studentów oraz pracowników na terenie Campusu, w ramach międzynarodowego projektu „eduroam”,
 - wyposażono Pracownię Edukacyjnych Zastosowań Informatyki w 12 stanowisk komputerowych z dostępem do szerokopasmowego Internetu,
 - stworzono Dwuwyziałową Pracownię Komputerową WNS i WSE UAM wyposażoną w 24 stanowiska komputerowe z dostępem do szerokopasmowego internetu oraz możliwością wydruków,
 - dokonuje się systematycznie remontów i rewitalizacji zasobów lokalowych poprawiających warunki studiowania i pracy,
 - podejmuje się systematycznie prace na rzecz poprawy warunków studiowania dla studentów niepełnosprawnych, w tym finalizuje się projekt budowy windy – do końca grudnia 2011

VIII. W odniesieniu do wzbogacenia form oceny i promocji jakości kształcenia:

- planuje się powołanie zespołu opracowującego ankietę dla absolwentów i przeprowadzenie badań pilotażowych wśród absolwentów we współpracy z Biurem karier UAM – do grudnia 2012
- planuje się powołanie zespołu opracowującego zasady monitorowania karier zawodowych absolwentów – do lipca 2011
- planuje się powołanie zespołu opracowującego ankietę dotyczącą oceny jakości kształcenia na WSE dla pracowników i przeprowadzenie badań pilotażowych – do grudnia 2012